

미묘한 차별을 하지 않으려면 어떻게 해야 되며, 누군가가 미묘한 차별을 하는 것을 들었을 때 어떻게 대응해야 하나요?

스스로 학습하기

사람들이 다음과 같이 말하는 것을 들어보신 적이 있나요? “저는 피부색을 보지 않아요” 또는 “저는 그 사람이 흑인이든, 백인이든, 아니면 보라색 인종이든 신경을 쓰지 않고 모두를 똑같이 대합니다. 색맹인 것처럼요.” 여러분도 이런 말을 하셨을 수 있습니다. 이러한 것들도 미묘한 차별로 간주될 수 있습니다.

미묘한 차별이란 무엇인가요?

고의적이든 고의적이지 않든, 소외된 그룹에 속했다는 이유로 누군가를 향한 경멸적이거나 부정적인 메시지를 전달하는 일상 속의 언어적, 물리적 또는 환경적인 모욕이나 공격입니다.

미묘한 차별 및 그 메시지 인지하기

미묘한 차별을 해결하는 첫 번째 단계는 미묘한 차별이 발생했을 때 그 사실과 어떤 메시지를 전할 수 있는지 인지하는 것입니다. 관계와 상황에 대한 맥락이 중요합니다. 미묘한 차별과 관련이 있는 일반적인 주제는 아래와 같습니다.

주제	미묘한 차별의 예시	메시지
모국에서 외국인처럼 대우받는 것 아시아계 미국인, 라틴계 미국인 및 생김새가 다르거나 지배적인 문화와 다른 이름을 가진 사람들이 해외에서 태어났을 것이라는 추측.	<ul style="list-style-type: none"> “어디에서 오셨나요 또는 어디에서 태어나셨나요?” “어떤 나라 출신이세요? 정말 특이해 보이세요!” 아시아계 미국인이나 라틴계 미국인에게 몇 가지 모국어 단어를 가르쳐 달라는 사람. “이름을 발음하기 어렵네요”. 여러 번 정정해 준 후에도 프로덕션 팀원의 이름을 계속해서 잘못 발음하는 것. 영어 이외의 언어에 기반한 이름의 발음을 주의 깊게 듣고 알아보려고 하지 않는 태도. 	너는 너의 나라에서 영원히 외국인으로 받아들여진다. 너는 민족/인종 정체성으로 인해 이국적인 사람이다.
의미 부여 인종/성별에 따라 유색 인종인 사람이나 여성의 지능을 판단하는 것.	<ul style="list-style-type: none"> “여러분의 인종답게 잘하네요.” “우와! 어떻게 수학을 이렇게 잘하세요?” 아시아인에게 “수학을 잘하실 것 같은데, 이 문제 도와주실 수 있나요?”라고 하는 것 	유색 인종은 일반적으로 백인만큼 지능이 높지 않다. 모든 아시아인은 지능이 높고 수학/과학을 잘 한다.

	<ul style="list-style-type: none"> • 유색 인종인 여성에게 다음과 같이 말하는 것 “과학자이실 거라고 상상도 못 했어요.” 	<p>여성의 수학적 기술이 높은 것은 이례적이다.</p>
<p>피부색에 대한 색맹 백인이 인종을 인정하고 싶지 않거나 그럴 필요가 없다는 것을 나타내는 말.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • “저는 여러분을 볼 때 피부색을 보지 않아요.” • “세상에 인종은 단 하나뿐입니다. 인류라는 인종이죠.” • “저는 인종에 대해 중요하게 생각하지 않아요.” • 이야기의 신뢰성/타당성을 의심하여 유색 인종인 사람의 경험을 부정하는 것. 	<p>지배적인 문화에 동화되어야 한다.</p> <p>유색 인종인 사람의 인종/민족적 경험과 역사의 중요성을 부정하는 것.</p> <p>개인이 인종/문화적 존재임을 부정하는 것.</p>
<p>범죄/전과자 여부에 대한 추측 유색 인종인 사람이 자신의 인종으로 인해 위험하고, 범죄를 저지르고, 법을 어기는 것으로 여겨지는 것.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 흑인 또는 라틴 계열의 사람이 다가오자 백인이 자신의 지갑을 꼭 잡는 것. • 매장 주인이 매장 주위에서 유색 인종의 고객을 따라가는 것. • 누군가가 유색 인종인 사람을 피하기 위해 도로 반대편으로 건너는 것. • 스튜디오 주차장을 지나가던 중 경비원이 유색인종 제작 보조원이 접근해 분실 여부를 묻고, 그 사람이 다음 중 하나에 몰래 들어가려고 한다고 가정합니다. 세트. 	<p>너는 범죄자다.</p> <p>너는 물건을 훔칠 것이다/너는 가난하다, 너는 여기에 속하지 않는다.</p> <p>너는 위험하다.</p>
<p>개인적인 인종 차별/성차별/이성애주의에 대한 부정 편견이 부정될 때 나오는 말.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • “저는 인종 차별주의자가 아니에요. 흑인 친구들도 여러 명 있어요.” • “저도 여자여서, 소수 인종이 어떤 일을 겪는지 잘 알아요.” • “그런 일은 본 적이 없어요. 그러면...” • 유색 인종인 사람에게 다음과 같이 말하는 것 “매장에서 누군가가 따라온 것 확실해요? 믿을 수 없어요.” 	<p>나는 유색 인종인 친구들이 있으므로 인종 차별주의자일 수가 없다.</p> <p>너의 인종으로 인해 받는 억압과 내가 성별로 인해 받는 억압은 다르지 않다. 나는 인종 차별주의자일 수 없다. 나는 너와 같다.</p> <p>편견을 경험하는 사람들의 개인적인 경험을 부정하는 것.</p>
<p>능력주의의 미신 인종 또는 성별이 인생에서 성공하는 데(예: 기회 및 승진과 관련된 문제) 영향을 주지 않는다고 강조하는 말.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • “가장 적합한 자격을 갖춘 사람이 채용되어야 한다고 생각해요.” • “해낸 일이 적어도 당연히 그 사람이 채용됐죠. 흑인이니까요.” • “남성과 여성에게는 동등한 성취의 기회가 주어져요.” • “저희는 채용 과정에서 성별을 전혀 고려하지 않아요.” 	<p>유색 인종인 사람들은 인종 덕분에 부당하게 혜택을 받는다.</p> <p>경쟁의 장은 공평하므로 여성이 성공하지 못한다면 자신의 문제이다.</p> <p>유색 인종인 사람들은 게으르거나 무능하며 더 열심히 일해야 한다.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • “충분히 열심히 한다면 이 사회에서 누구나 성공할 수 있어요.” 	
<p>문화적인 가치/커뮤니케이션 스타일의 비정상화 지배적/백인 문화의 가치와 커뮤니케이션 스타일이 이상적/‘정상’이라는 관념.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 아시아계, 라틴계 미국인 또는 북미 원주민에게 다음과 같이 말하는 것 “왜 그렇게 조용해요? 어떤 생각을 하는지 알고 싶어요. 말을 조금 더 해 봐요.” “더 크게 말해 주세요.” • 흑인에게 다음과 같이 말하는 것 “왜 그렇게 시끄러워요/신났어요? 좀 진정해요.” • 토론 중에 인종 이야기가 나올 때마다 “왜 항상 화나 있어요?”라고 하는 것 • 인종/문화에 대한 이야기를 꺼내는 사람을 목살하는 것. 	<p>지배적인 문화에 동화되어야 한다.</p> <p>여기에 너의 문화를 가지고 들어올 수 없다.</p> <p>다름을 인정할 수 없다.</p>
<p>2등 시민 예를 들어 누군가가 고객/직원으로서 유색 인종인 사람에 비해 더 우대받는 것과 같이, 그룹 구성원이 권력 집단에게 다른 대우를 받을 때 일어납니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 컬러의 프로듀서는 제작보조로 착각해 커피를 가져오라고 했다. • 누군가의 피부색 때문에 옆에 앉기 싫어하는 것. • 여성 의사를 간호사로 착각하는 것. • 점원이 백인 고객에게 집중하는 동안 매장 계산대에서 무시당하는 것. • “당신들은...”이라고 말하는 것. • 팀원이 다른 직장 동료에게 보내는 이메일에서 다른 사람을 “좋은 흑인 프로듀서”라고 설명하는 것. • 맹인에게 말할 때 목소리를 크게 하거나 천천히 말하는 것. • 작가의 방에서 남성 작가가 남성이 아닌 작가의 말을 끊는 것. 	<p>유색 인종의 사람들은 백인을 위해 서비스를 제공한다. 높은 지위에 오를 수 없다.</p> <p>여성은 육아 담당이다.</p> <p>백인 고객은 유색 인종인 사람들보다 더 가치가 높은 고객이다.</p> <p>너는 여기에 속하지 않는다. 너는 가치가 낮은 존재이다.</p> <p>장애가 있는 사람은 신체적 및 정신적 기능의 모든 면에서 덜 뛰어나다고 정의된다.</p> <p>남성이 아닌 작가의 기여는 남성 작가의 기여보다 가치가 더 낮다.</p>
<p>성차별/인종 차별/이성애주의적인 표현 유색 인종, 여성 및 LGBTQ+에 해당하는 사람들을 배제하거나 명예를 훼손하는 용어 .</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 모든 사람들을 지칭할 때 “그”라는 대명사를 사용하는 것. • 동료가 계속 “우리는 여자일 뿐”이라고 말하는 것. • 온보딩 양식을 작성할 때 남성 또는 여성을 선택하도록 강요받는 것. • 혼인 여부 상태에 기혼 또는 미혼의 두 가지 선택지가 주어지는 것. • 남성 친구들보다 여성 친구들과 더 자주 노는 양성애자 남성을 게이라고 하는 것. 	<p>남성의 경험은 보편적이다.</p> <p>여성의 경험은 보이지 않는다.</p> <p>LGBTQ+ 카테고리는 인정되지 않는다.</p> <p>LGBTQ+ 파트너십은 보이지 않는다.</p> <p>남성에 대한 선입견에 부합하지 않는 남성은 열등하다.</p>

<p>전통적인 성 역할</p> <p>편견과 선입견은 전통적인 역할에 대한 기대나 선입견이 전달될 때 일어납니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • “너는 여자아이니까 수학을 잘할 필요 없어.” • 어떤 사람이 여성의 나이를 물어본 후 31세라고 답하자 반지를 끼는 손가락을 빠르게 보는 것. • 총괄 프로듀서가 여성 출연진에게 데이트할 계획이 있는지 묻는다. 어린이들. • 여성스러운 여자가 알고 보니 레즈비언이라는 것을 알게 된 후 놀라움을 표시하는 것. • 자기 주장이 강한 여성 부서장에게 “___”이라는 꼬리표를 붙이는 행위, 남성 상대를 '강력한 리더'로 묘사하면서. 	<p>여성은 수학과 과학에서 남성보다 덜 유능하다.</p> <p>여성은 아이를 가지는 것이 주목적이므로 임신할 수 있는 나이에 결혼해야 한다.</p> <p>여성은 자기주장이 강하면 주제넘은 것이다.</p>
---	--	--

그 사실을 언급하고 자신 있게 바로잡고 방해하세요

의도치 않게 미묘한 차별을 했다면 어떻게 해야 하나요?

우리 모두는 언젠가 의도적이든 그렇지 않은 상처가 되는 말을 한 적이 있을 것입니다. 이러한 말이 인종에 대한 의미를 담고 있고 편향된 추측과 학습을 기반으로 하는 경우, 우리가 한 말과 얼마나 상처가 되었을지 인식할 수 있어야 합니다. 그런 다음 바로잡아야 합니다.

미묘한 차별을 목격했을 때는 어떻게 해야 하나요?

그 사실을 말하세요. 한 전문가는 준비된 말의 목록 중에서 이 3가지 전략을 외우는 것을 추천합니다.

- 더 자세한 설명을 요구: “어떤 뜻으로 말하셨는지 자세히 설명해 주실 수 있나요?” “왜 그렇게 생각하시나요?”
- 의도와 영향을 구분: “알아차리지 못하셨겠지만, ...(말/행동)을 하셨을 때 ...해서 상처를 받았어요/공격적이라고 느꼈어요. 그 대신... (다른 표현이나 행동)을 하시면 될 것 같아요.”
- 자신의 생각 과정 공유: “...(말/행동)하신 것을 봤어요. 저도 그렇게 행동/말하고는 했는데요, 나중에 ...라는 사실을 알게 되었어요.”
- 말 뒤의 감정 인정: “정말 짜증이 나신/불안하신/화나신 것 같아요...”. “존중받지 못한다고 느끼면 충분히 화나실 수 있어요.”
- 이런 말을 하기에는 너무 똑똑하거나 착하다고 말하기: “잘 생각해 보세요. 이렇게 남을 무시하거나 공격적인 말을 하기에는 너무 똑똑한 분이시잖아요.”

- 가치와 원칙에 호소: "...에 대해 정말 신경을 쓰신다는 것을 알고 있어요. 이렇게 행동하면 그런 의도도 허물어져요."

미묘한 차별을 하지 않으려면 어떻게 해야 되며, 누군가가 미묘한 차별을 하는 것을 들었을 때 어떻게 대응해야 하나요?

여러분을 향한 미묘한 차별을 겪는다면 어떻게 하시겠어요?

이 가이드를 따라 미묘한 차별에 효과적으로 대응하세요.

- **누군가를 고발하지 않습니다.** 그런 말이 여러분에게 어떤 영향을 줬는지/어떻게 느끼게 만들었는지에 집중하세요.
- **명확하게 합니다.** 말한 내용을 올바르게 들었는지/이해했는지 확인합니다. 자세한 설명을 요구합니다.
- **1:1 진심이 담긴 일대일 면담을 하면** 여러 명이 있는 상황에서 누군가를 고발하는 것보다 효과가 좋을 것입니다.
- **공감을 유도합니다.** 모욕을 당한 사람/그룹의 마음을 상상해 보도록 제안합니다. 다른 사람/그룹의 관점에서 보도록 장려합니다.
- **건설적인 대화를 만듭니다.** 설교하지 않도록 합니다. 그 대신 이러한 말을 들었을 때 어떤 마음인지에 대해 대화를 나눕니다.
- **다른 관점을 들읍시다.** 어려울 수 있지만, 모든 측의 말을 열린 태도로 받아들이려는 의지가 있으면 다른 사람들이 똑같이 반응하지 않도록 할 수 있습니다.

편견에 맞서는 데는 연습이 필요

미묘한 차별과 상처가 되는 말로 화가 날 수 있습니다. 그 순간에 대응할 준비를 갖추 수 있도록 여러 시나리오의 역할극을 해 보세요. 잘 연습한 문장을 준비해 놓으면 중요한 순간에 용기를 내서 말할 수 있습니다. 이 가이드는 사용할 수 있는 문장과 응답이 담긴 폭넓은 목록을 제공합니다. 몇 가지 예시는 다음과 같습니다.

- **저는 웃기지 않았어요. 인종 차별 같은데요.**
- **그 농담이 왜 웃긴가요?**
- **우리 말을 조심하도록 해요. 우리는 여기의 모든 사람들을 존중해요.**
- **그 말을 조금 더 들여다볼게요...**
- **...가 그렇게 불리는 것을 안다면 어떻게 느낄 것 같나요?**

- 껄끄럽게 하고 싶지 않지만, 그 말은 불편했어요.
- 방금 하신 말에 대해 생각해 보세요. 정말 그렇게 생각하신다면 대화를 나눠야 할 것 같아요.